



**AUF
GANZER
LINIE**

**AUF
GANZER
LINIE**

- 4 ERFAHRUNGSVORSPRÜNGE NUTZEN
- 6 MENSCHEN BEI SCHWARZ
- 8 INFRASTRUKTUR & NETZWERKE
- 10 STORAGE & VIRTUALISIERUNG
- 12 SICHERHEITSSYSTEME
- 14 SICHER VERBUNDEN - KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN
- 16 SERVER BASED COMPUTING
- 18 BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE LÖSUNGEN
- 20 CLOUD & INTERNETBASIERTE APPLIKATIONEN
- 22 BERATUNG, PLANUNG & AUSFÜHRUNG
- 24 ANALYSE, REPARATUR & ABWICKLUNG
- 26 WEBSITES & E-COMMERCE
- 28 INDIVIDUELLE ANWENDUNGEN & LÖSUNGEN
- 30 PRODUKTENTWICKLUNG

UM JAHRES- BREITE

ERFAHRUNGS- VORSPRÜNGE NUTZEN

Gewachsen mit den Anforderungen von Kunden und Partnern bietet Ihnen SCHWARZ ein breites Spektrum an abgestimmten IT-Lösungen auf höchstem technologischen Niveau. Unsere zukunftsorientierten Strategien, individuellen Lösungen sowie Service- und Dienstleistungen basieren auf dem umfassenden Verständnis Ihrer unternehmensspezifischen Herausforderungen auf dem Markt.

Zufriedene Kunden und Partner sind die Basis unseres Erfolgs. Profitieren auch Sie von unseren mehr als 25 Jahren Erfahrung als IT-Systemhaus mit IT-Service, E-Business und Distribution.

WIR WACHSEN MIT DER ZEIT

Das gilt nicht nur für unsere Manpower, sondern auch für die Dienstleistungen, die wir Ihnen bieten. Individuelle, passgenaue und vor allem zukunftsorientierte Lösungen machen uns zu Ihrem zuverlässigen, langfristigen Berater.

HERZSTÜCK

MENSCHEN BEI
SCHWARZ

Zufriedene und qualifizierte Mitarbeiter sind unsere wertvollsten Aktivposten. Unser Team aus 55 Mitarbeitern ist in den Bereichen Verwaltung, Einkauf, Logistik, Vertrieb, IT- Service, Providing und Softwareentwicklung mit Herzblut für Sie bei der Sache.

SCHWARZ agiert regional, deutschlandweit und international: Unabhängig davon, ob es sich um Industrie-, Produktions-, Handels- oder Handwerksunternehmen, Bildungseinrichtung, Behörde, Dienstleister, Verlag, Agentur oder Privatkunde handelt – wir bei SCHWARZ stellen uns flexibel und fokussiert auf Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche ein.

HOCH- FREQUENT IM EINSATZ

ENGAGEMENT wird bei uns nicht nur groß geschrieben, sondern vor allem gelebt. Bei uns finden Sie in jedem Bereich einen Spezialisten. Wir stellen neben dem notwendigen Know-How vor allem unsere Dienstleistungen und damit Sie als Kunden in den Fokus unserer täglichen Arbeit.



SPURWECHSEL

INFRASTRUKTUR & NETZWERKE

Sie benötigen eine Standortvernetzung mit Filialanbindung? Diese muss vor allem sicher, performant und hochverfügbar sein!

Kein Problem: Durch die Harmonisierung von Serverstrukturen und Desktop-Systemen innerhalb eines Unternehmens schaffen wir schnelle Netzwerke, auf die Sie sich verlassen können.

Wir liefern Ihnen die optimalen IT-Grundlagen für Ihr unternehmerisches Handeln.

Aufeinander abgestimmte Hard- und Softwarekomponenten stehen dabei für uns im Fokus. Aber auch die passende Internetanbindung, egal ob Standard Breitband oder Standleitung, ist Bestandteil der Basisausstattung.

MIT SCHWARZ AUF DER ÜBERHOLSPUR

Wir waren von Anfang an mit am Start, als Systeme zum ersten Mal untereinander vernetzt wurden. Autos oder Motorräder benötigen eine ordentliche, befestigte Straße, um Sie sicher von A nach B zu bringen. Für Ihre IT-Lösungen gelten dieselben Gesetzmäßigkeiten. Eine gut funktionierende und verlässlich geplante IT-Infrastruktur ist der Grundstock. Profitieren Sie von unserer Erfahrung in diesem Bereich. Wir planen JETZT für die Anforderungen von MORGEN.

INNOVATIVES SCHUBLADEN- DENKEN

STORAGE & VIRTUALISIERUNG

Zentrales Storage und die Virtualisierung von Servern sowie Applikationen stehen in einer direkten Abhängigkeit zueinander.

Unter Storage wird ein zentraler Pool für alle Daten verstanden. Dieser kann flexibel und individuell auf die jeweilige Bedürfnisstruktur erweitert werden. Die unterschiedlichen Ausbaustufen und Ausprägungen (vom NAS-System bis hin zum MetroCluster) des Storage definieren dabei die Performance und Hochverfügbarkeit Ihres Systems. Nur wenn sichergestellt ist, dass das Storage-System störungsfrei läuft, können alle Benutzer von überall auf der Welt schnell und zuverlässig auf stets konsistente Daten zugreifen.

Virtualisierung ermöglicht die Reduktion Ihrer Hardware-, Energie- und Administrationskosten. Darüber hinaus können Systemänderungen durch Virtualisierungslösungen ohne erkennbare Ausfallzeiten für die Benutzer umgesetzt werden. Daten und Systeme werden zentral überwacht, gesichert und bei Bedarf wiederhergestellt - und zwar unabhängig davon, ob Ihre Systeme bei Ihnen oder in einem SCHWARZ-Rechenzentrum stehen. Auch die Lastenverteilung von Servern und Systemen wird über die Virtualisierung automatisch geregelt.

WIR ZIEHEN ALLE REGISTER

Wir bei SCHWARZ planen Systeme und Lösungen konsequent unter wirtschaftlichen, systemrelevanten und skalierbaren Gesichtspunkten.

Systemvirtualisierung und zentrales Storage ergänzen sich ideal und geben uns die Möglichkeit, unsere Philosophie optimal umzusetzen.

MEMBERS ONLY

SICHERHEITSSYSTEME

Ihre Unternehmensdaten sind Ihr wertvollstes Gut und müssen bestmöglich vor äußeren und inneren Bedrohungen geschützt werden. Diesen Schutz realisieren wir durch aktuellste und mehrstufige Sicherheitstechnologien.

Der kontinuierliche, ganzheitliche Schutz Ihrer Unternehmensdaten stellt eine strategische, technische, organisatorische aber auch rechtliche Aufgabe für Ihr Unternehmen dar.

Durch die konsequente Gewichtung aller zur Verfügung stehenden Sicherheitsmaßnahmen sowie das zentrale Management aller Sicherheitssysteme erzielen wir das höchstmögliche Niveau für Ihre IT-Security, auch im Bereich Mobile-Security. Profitieren Sie von unserem Know-How auf diesem Gebiet: Von der Zugriffssicherung über Sicherheitsanalysen bis hin zu Penetrationstests - wir schnüren für Sie Ihr individuelles Sicherheitspaket.

TÜRSTEHER MIT WEITBLICK

Sie kennen Ihr Unternehmen, wir kennen die Gefahren. Deshalb definieren wir gemeinsam mit Ihnen das erforderliche Sicherheitsniveau und beschreiben alle Maßnahmen, die eine optimale Integration der Sicherheitstechnologien in Ihre unternehmenseigene Systemumgebung gewährleisten. Wir implementieren den Masterplan zum Schutz Ihrer Netzwerke und Systeme!

Überzeugen Sie sich selbst! Wir freuen uns auf Ihre Projekte!

GREIFEN SIE ZU

SICHER VERBUNDEN - KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN

Die zielgerichtete und persönliche Kommunikation mit Ihren Kunden, Lieferanten und Partnern ist elementar, wenn es um die Herstellung, Pflege und Bindung positiver Geschäftsbeziehungen geht.

Mit unseren Lösungen sind Sie bestens vorbereitet für eine erfolgreiche, dialogorientierte Kommunikation:

- Alle Mitarbeiter arbeiten mit einem zentralen, sicheren Kommunikationssystem, das rund um die Uhr sofortigen Zugriff auf Termine, Aufgaben und Daten aller Mitarbeiter gewährt – auch von unterwegs und auf Geschäftsreisen.
- E-Mails, Termine, Aufgaben, Adressen und Notizen werden auf einer Oberfläche bearbeitet und dargestellt.
- Sichere Verbindungen von Standorten und die Anbindung von Home-Office-Arbeitsplätzen gehören dabei für uns zum Standard.

MIT SCHWARZ SICHER ANS ZIEL

Ein Informationsvorsprung gegenüber Ihren Wettbewerbern kann Ihre Position am Markt stabilisieren und stärken. Deshalb sind perfekt funktionierende Kommunikationslösungen heute unerlässlich. Dies setzt voraus, dass Ihre Daten sicher und weltweit zuverlässig abrufbar sind.

PUNKTLANDUNG

SERVER BASED COMPUTING

Remote Desktop Services bringen Ihr Unternehmen in Sachen Anwendungssoftware auf den Punkt. Applikationen werden dabei einheitlich und zentral ausführbar installiert bzw. auf zentralen Serverinstallationen zur Verfügung gestellt.

Profitieren Sie von den Vorteilen:

- Einfacher, sicherer und weltweiter Abruf von Softwarepaketen
- Geringe Belastung der Netzwerkinfrastruktur durch intelligente Protokolle
- Geringe Implementierungsdauer und Administrationskosten durch einmalige Installation: Die Softwaredistribution erfolgt durch zentrale Administration innerhalb weniger Minuten im gesamten Netzwerk
- Einfachstes Release-Management

EINER FÜR ALLE – ALLE FÜR EINEN

Die Nutzung und Verteilung Ihrer unternehmensweit eingesetzten Software unterliegt keinem Standard, sondern muss individuell betrachtet werden. Das wissen wir!

Unsere Werkzeuge und Systeme sind entsprechend ausgelegt und haben sich vielfach bewährt. Wir sind Ihr Partner, wenn es um Standard-, WEB- oder Cloud-Applikationen geht, und haben dabei Ihre individuellen Anforderungen immer in unserem Fokus.

UMSCHLAG- PLATZ

BETRIEBSWIRTSCHAFT- LICHE LÖSUNGEN

Die richtige Unternehmenssoftware ist ein entscheidender Faktor für Ihren Unternehmenserfolg. Denn nur wer seine Geschäftsprozesse und Zahlen genau im Griff hat, kann erfolgreich arbeiten.

Wir bieten individuell anpassbare Lösungen:

- Warenwirtschaft (ERP)
- Finanzbuchhaltung
- Controlling
- Customer Relationship Management (CRM)
- Produktionsplanung und -steuerung (PPS)
- Dokumentenmanagement (DMS)
- Archivierung
- Personalwesen / Human Resources
- Spezielle Branchensysteme
 - Handwerker im Bau- und Bauneben-
gewerbe
 - Kassen (POS)
 - etc.

EFFIZIENZ- GELADENE VORHABEN

Wir bieten Ihnen integrierte Systeme aus Software, IT-Lösungen und Service aus einer Hand. Dabei setzen wir auf skalierbare Lösungen, die in Umfang und Funktionalität mit Ihrem Unternehmen wachsen können. Konsequenterweise empfehlen wir Produktlinien mit modularem Aufbau.

Wir sind Ihr kompetenter und zuverlässiger Berater in allen Belangen Ihrer IT, auch wenn es um die Integration in Ihren Wertschöpfungsprozess geht. Unsere Experten analysieren die IT-Situation in Ihrem Unternehmen ganzheitlich und damit auch aus betriebswirtschaftlicher Perspektive.

SCHWARZ ist vielfach zertifiziert und Garant für Beratungs- sowie Betreuungsqualität.

WOLKIG IST PRIMA

CLOUD & INTERNET-BASIERTE APPLIKATIONEN

Der Zugriff und die Sicherung elektronischer Daten ist nach wie vor eines der wichtigsten IT-Themen der heutigen Zeit. Dies gilt insbesondere für Daten, die nicht lokal gespeichert und bearbeitet werden, sondern in cloud- bzw. internetbasierten Lösungen organisiert sind.

Unser Produktportfolio umfasst in diesem Bereich nicht nur individuell zugeschnittene Applikationen und Services, sondern auch die notwendigen und relevanten Sicherheitspakete.

Wer die Wahl hat, kann frei entscheiden.

Wir bieten Ihnen Lösungen in unterschiedlichsten Bereichen:

- Hosted Exchange
- Hosted SharePoint
- E-Mail-Archivierung
- Online-Backup
- Online Drive
- Viren- und Spamschutz
- Monitoring
- Webfiltering
- Systemmanagement
- Private Cloud vServer
- Private Cloud vDesktop
- SQL-Server
- VPN Anbindungen
- SSL Zertifikate
- ...

AUF UNS IST VERLASS

Erfahrene Mitarbeiter, die seit über 20 Jahren erfolgreich im Bereich Online-Anwendungen tätig sind, planen und betreuen Ihre Projekte. Mehrere Rechenzentren in Deutschland, davon zwei in unmittelbarer Nähe, sorgen für Ihre Sicherheit.

Ihre Vorteile bei uns:

- Lizenzierung der tatsächlich benötigten Anzahl an Nutzern und Arbeitsplätzen
- Hochverfügbarkeit der Applikationen
- Standardisierte Systeme mit modularem Aufbau
- Redundanter Ausbau und Lastenverteilung (Load Balancing) der Systeme
- Persönliche Betreuung und Support durch zertifizierte Mitarbeiter
- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für Cloud und Services inkl. Nachweise (Rechenzentren, vertriebliche und technische Prozesse sind zertifiziert nach DIN 2001)

VERLÄNGERTE WERKBANK

BERATUNG, PLANUNG & AUSFÜHRUNG

Sie haben Großes vor, ein Mitarbeiter fällt für längere Zeit aus oder Ihnen fehlen ausgebildete Fachkräfte? Mit unserem Personalservice füllen wir diese Lücke, liefern Ressourcen auf höchstem Niveau für Ihre Projekte und bringen unser Know-How in Ihr Unternehmen ein - auf Wunsch auch über unsere zertifizierte Arbeitnehmerüberlassung.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung in Sachen Planung, Steuerung und Realisierung für Ihren Unternehmenserfolg.

Die kontinuierliche Funktionalität Ihrer IT sichern wir über proaktives Monitoring und unsere bewährten, standardisierten Check-Up-Tools.

Damit sind Ihre Systeme (inkl. Restore), Backups, Hard- und Software in besten Händen - und wir für Sie immer ‚on high alert‘.

DENN WIR WISSEN GENAU WAS WIR TUN

SCHWARZ ist aktiver Partner namhafter Hersteller und bietet Ihnen ein weitreichendes Produkt-, Dienstleistungs- und Serviceportfolio.

Mit mehr als 25 Jahren IT-Erfahrung hat SCHWARZ den perfekten Überblick über die vergangene, aktuelle und zukünftige IT-Landschaft.

Vertrauen Sie auf uns und das Know-how unserer Berater, IT-Experten und zertifizierten Spezialisten.

TIME IS RUNNING

ANALYSE, REPARATUR & ABWICKLUNG

Technische Störungen und Ausfälle kommen meist unvorhergesehen und immer unpassend.

Mit unseren Wartungskonzepten bieten wir Ihnen das Monitoring Ihrer Systeme rund um die Uhr und – für den Fall der Fälle – Fehleralerting in Echtzeit.

Sie haben es in der Hand: Über unsere Service Level Agreements (SLA) können Sie entscheiden, wie viel Reaktionszeit Sie uns geben.

Verbringen Sie keine Zeit mehr in Warteschleifen von Herstellerhotlines. Garantiefragen sind nicht länger Ihr Problem. Wir kümmern uns um all diese Angelegenheiten. Sie müssen nur Ihre Störung bei uns melden, gerne auch über unser Ticketsystem, den Rest übernehmen wir für Sie.



JUST IN TIME

Für namhafte Hersteller sind wir als autorisierter Reparaturpartner tätig. Reparaturen werden somit meist direkt von unseren Technikern durchgeführt. Dadurch sind wir in der Lage flexibler zu agieren und kürzere Reparaturzeiten für Sie zu realisieren.

Wir kennen unsere Kunden und ihre Umgebung, so dass wir die Folgen von Störungen genau abschätzen können. Selbstverständlich bieten wir Reparaturen mit vorheriger Datensicherung und - wenn nötig - auch Datenrettung an.

KOMMUNIKATIONS- VIELFALT

WEBSITES & E-COMMERCE

Sie suchen einen Partner, der sich nicht nur um Ihre IT-Landschaft kümmert, sondern auch Ihre Website gestaltet, programmiert und hostet?

Auch dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir erstellen Ihre individuelle Website, die auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abgestimmt ist und selbstverständlich Ihrer vorhandenen Corporate Identity folgt.

Auch bei den Themen Webshop, Kommunikation im Web, SEO und sonstigen Webanwendungen stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wir sorgen dafür, dass Sie auf der ganzen Welt immer präsent und erreichbar sind. Sie, Ihre Kunden und Mitarbeiter sind so immer auf dem aktuellen Stand der Dinge.

AUF ALLEN KANÄLEN

Wir waren unter den Ersten, die die Bedeutung des World Wide Web erkannt haben (schwarz.de).

Als Internetpioniere schöpfen wir deshalb aus vielen Jahren Erfahrung in diesem Bereich.

Unser vielseitiger Service für Sie:

- Hosting über ein eigenes sicherheitszertifiziertes, ausfallsicheres Rechenzentrum mit eigener Hardware
- Mehrere Standorte, geo-redundante Lösungen
- Individuelle Hosting-Lösungen, vom Shared-Hosting bis zur über mehrere Rechenzentren verteilten Anwendung
- Höchste Übertragungsgeschwindigkeiten über redundante Leitungen und Providerknoten
- Zusammenarbeit mit einem der derzeit bestangebundensten Rechenzentren in Deutschland

MITWACHSENDE STRUKTUREN

INDIVIDUELLE ANWENDUNGEN & LÖSUNGEN

Die passende Software gibt es nicht immer von der Stange. Wir entwickeln deshalb die optimale Lösung für Sie. Egal ob es sich um ein spezielles Verwaltungsprogramm für einen Nischensektor, eine Versicherungslösung, Schnittstelle zu SAP oder beispielsweise um ein besonderes Bestell- und Abrechnungssystem handelt.

Wir passen die Software ganz individuell an Ihre Geschäftsprozesse an und legen von Anfang an die wichtigen Grundsteine für die Zukunft, damit Ihr System mit den Entwicklungen Ihres Unternehmens Schritt halten kann.

STANDFESTE ENTWICKLUNGEN

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Ihre individuelle Lösung und setzen dabei auf:

- Bewährte Standards als Basis
- International anerkannte Standards und Technologien
- Agiles Projektmanagement
- Testgetriebene Entwicklung mit kontinuierlicher Integration
- Zentrale Verwaltung von Software-Projekten

Ihre Softwarelösung steht damit auf einem soliden Fundament und ist für weitere Anforderungen und stetes Wachstum bestens vorbereitet.

ERFINDERGEIST

PRODUKTENTWICKLUNG

Der Erfolg unserer Ideen spricht für uns. Durch die langjährige Erfahrung und intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden erkennen wir Problemstellungen genau und entwickeln entsprechende Lösungen.

Mit unserer Digital-Signage-Lösung **HyScreen** ersetzen Sie das umständliche Handling mit Plakaten, Schildern, Infotafeln, Pappaufstellern und schwarzen Brettern. Profitieren Sie von der effektiven Kommunikation am POS/POI mittels zeitlich und zentral gesteuerter Darstellung von Texten, Videos, Bildern, Webseiten etc.

Bei unserer Produktfamilie **Sheriff** steht vor allem die IT-Sicherheit im Vordergrund. Der **PC-SHERIFF** sorgt für immer funktionierende PCs durch gezielte oder zeitgesteuerte Systemwiederherstellung in Bildungseinrichtungen und Unternehmen. Unser **Mail-Sheriff** schützt Sie vor Spam und Viren, der **image-Sheriff** sorgt für Imagebackup und Ihre Datensicherung.

Mit der Produktfamilie **i-NET-Menue** bieten wir Ihnen ein breites Portfolio für das bargeldlose Verpflegungsmanagement in Mensen bzw. Kantinen von Schulen und Unternehmen.

In Schulen ist **i-NET-Menue** zudem erweiterbar auf die ‚360°-Schulorganisation‘. Die Anwendungen reichen von der Koordination der Schulverpflegung über Betreuungsangebote bis hin zur Abwicklung von Schulkosten wie Kopiergeld und Ausflugsbudgets. **i-NET-Menue** erleichtert bereits über 1.000 Bildungseinrichtungen den Schulalltag.



WIR BRINGEN LICHT INS DUNKEL

Unsere Produkte sind genau auf die Lösung individueller Kundenprobleme abgestimmt.

Als Hersteller sind wir in der Lage schnell auf aktuelle Anforderungen zu reagieren und unsere Produkte entsprechend anzupassen.

Auslaufmodelle aus dem Hause SCHWARZ gibt es nicht.



SCHWARZ Computer Systeme GmbH

Altenhofweg 2a

92318 Neumarkt

Telefon +49 9181 4855-0

Fax +49 9181 4855-290

E-Mail: info@schwarz.de

www.schwarz.de